**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в апреле 2021 г.**

За апрель 2021 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 44 обращения граждан (в апреле 2020 года – 19), в том числе: электронных – 3; коллективных – 1.

Тематика обращений граждан:

**местное самоуправление – 8 (18,1%)** обращений: деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 8;

**обращения, заявления и жалобы граждан – 1 (2,3%)** обращение: прекращение рассмотрения обращения – 1;

**туризм. Экскурсии** **(за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,3%)** обращение: туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг – 1;

**налоги и сборы – 1 (2,3%)** обращение: предоставление отсрочки или рассрочки по у3плате налога, сбора, пени, штрафа – 1;

**градостроительство и архитектура – 1 (2,3%)** обращение: градостроительство. Архитектура и проектирование – 1;

**торговля – 1 (2,3%)** обращение: деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1;

**охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) – 11 (25,0%)** обращений: пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура – 11;

**жилищный фонд – 1 (2,3%)** обращение: вопросы частного домовладения – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 10 (22,7%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 2; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 4; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье – 1; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 3;

**коммунальное хозяйство – 3 (6,8%)** обращения: эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 2; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 1;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 3 (6,8%)** обращения: нежилые помещения – 3;

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 2 (4,5%)** обращения: купля-продажа квартир, домов – 2.

**разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства – 1 (2,3%)** обращение:разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства – 1.